

RC Heli kaputt ?

... wie reparieren und einstellen?

Erspare dir viele Stunden Arbeit und das Risiko etwas falsch zu machen!
Konzentriere dich auf die schönen Dinge, wie das Fliegen.

Überlass dem Profi die unangenehme Arbeit!

Freu dich auf ein perfekt eingestelltes, funktionstüchtiges Modell - zu einem
unschlagbar günstigen Preis!

**Informationsblatt
für
Kunden**

Fakten und Zahlen

Wer schon einmal mit einem RC Hubschrauber geflogen ist, der weiß natürlich, wie viel Übung und Ausdauer dazu gehört, das Fliegen zu erlernen.

Es ist keinesfalls verwunderlich, dass es gerade am Anfang oft zu Beschädigungen durch unsanfte Landungen oder Crashes kommt. Über 50% der von Anfängern neu erworbenen Modellhubschrauber haben bereits beim ersten Flug den ersten ernstesten Crash. Erst mit zunehmender praktischer Übung kommt die Sicherheit und die Zahl der Beschädigungen nimmt rapide ab.

Unerfahrene Einsteiger unterschätzen sehr oft den Umfang und die Schwierigkeit einer fachgerechten Reparatur und Einstellung von Fluggerät und Sender und versuchen dies trotz mangelnden Wissens selbst. Dies führt jedoch laut unserer Erkenntnis in mehr als 30% dieser Fälle, in denen selbst „Hand angelegt“ wird, zu weiteren Crashes durch unsachgemäße Reparatur und Einstellung.

Fast immer bekommen wir diese Helikopter erst nach mehreren erfolglosen Eigenversuchen zur Reparatur und Einstellung. Weniger als 2% der von uns im Rahmen unserer Serviceleistungen von 2013 bis August 2016 begutachteten RC- Helikopter wiesen keine Mängel auf. Etwa $\frac{1}{4}$ der Helikopter wies so starke Mängel auf, dass ein erneuter Crash vorprogrammiert war. Der Rest war zumindest so mangelhaft montiert oder eingestellt, dass das Flugverhalten sehr negativ beeinflusst wurde.

Glücklicherweise kommt es meist nur zu Schäden am Fluggerät selbst. Aber ein geringer Anteil an weiteren Sachschäden und sogar Personenschäden ist zu verzeichnen. Man muss nicht lange im Internet suchen, um einschlägiges Video- und Bildmaterial zu finden. Die Hauptursachen für diese Schäden sind falsche Einstellungen, unsachgemäße Reparaturen und natürlich Selbstüberschätzung.

Reparaturkosten bei Crash

Bei einem mittelschweren Crash mit einem Heli der 550/600er Größe kann man mit Kosten für die Ersatzteile von durchschnittlich EUR 160,- rechnen. Bei einem Heli der 450er Klasse sind das etwas weniger als EUR 100,-. Schnell können es aber auch mal mehrere hundert Euro werden! Diese Zahlen sind natürlich markenabhängig. Dazu kommen der Zeitaufwand und das Risiko, durch Unwissenheit weitere Schäden zu verursachen – vom Frust und Verunsicherung ganz zu schweigen.

Kosten für professionelle Reparatur und Einstellung

Die Kosten für eine Reparatur und Einstellung vom Profi liegen weit unter den Kosten für einen erneuten Crash, den man unweigerlich riskiert, wenn man die Arbeiten am System nicht fachgerecht ausführt. **Man rechnet, dass man etwa 50% der Reparaturkosten sparen kann!**

Was bringt dir eine fachgerechte Einstellung vom Profi

Eine Einstellung vom Profi bietet dir unter anderem diese Vorteile:

Kein finanzielles Risiko

- Wir checken das Flugsystem zunächst vollkommen kostenlos und machen dann erst ein Angebot. Du kannst mit Hilfe unserer Empfehlungen selbst entscheiden, ob wir die Reparatur/ Einstellung des Systems durchführen sollen, oder nicht.
- Alternativen werden von uns selbstverständlich auch aufgezeigt.

Einsparungen

- Du sparst mehrere Stunden Zeitaufwand für die Eigenreparatur/ -einstellung.
- Das Risiko von weiteren Schäden durch unsachgemäße Reparatur/ Einstellung wird vermieden.
- Du bekommst Kostenvorteile für die Teilnahme an einer unserer Flugschulungen, falls gewünscht.

Sicherheit

- In unserem Prüfprotokoll werden alle von uns festgestellten Mängel dokumentiert.
- Wir beweisen die Flugtauglichkeit vor der Rückgabe durch einen ausgiebigen Probeflug von mindestens einem Akku Flugdauer. Dazu kommen ein Vorfliegen bei Abholung oder ein Videobeweis falls ein Postversand gewünscht wird.
- Das finanzielle Risiko des Probefluges liegt ganz bei uns – und nicht beim Kunden.

Mehr Freude am Hobby

- Einwandfreie Einstellungen bringen ein besseres Flugverhalten des Fluggerätes und dir damit mehr Spaß am Fliegen.
- Du hast weniger Ausfälle durch Beschädigungen und somit mehr Zeit für das eigentliche Hobby – das Fliegen. Dadurch kannst du schnellere Fortschritte machen.

Werterhalt

- Durch unsere langjährige Erfahrung haben wir die Möglichkeit versteckte Fehler und Mängel frühzeitig zu erkennen und zu beseitigen, bevor weiterer Schaden entsteht.

Wie ist der Ablauf

1. Das brauchen wir:
 - a. Helikopter
 - b. Sender
 - c. Flugakku (ungeladen, bitte Kennzeichnung gut sichtbar außen auf dem Paket anbringen)
 - d. Bitte fülle das kleine Formular am Ende dieses Schreibens aus und lege es der Sendung bei.

Du schickst alles per Paketdienst oder bringst es persönlich bei uns vorbei.

2. Wir führen eine kostenlose Vorabprüfung des gesamten Systems durch. Dies kann auch in deiner Gegenwart erfolgen.
3. Du bekommst von uns sofort ein Angebot.
Möchtest Du die Arbeiten nicht ausführen lassen, dann zahlst du lediglich die Versandkostenpauschale in Höhe von EUR 6,99 und hast keinerlei weitere Verpflichtungen.
4. Nach erfolgter Freigabe der Arbeiten erstellen wir ein detailliertes Prüfprotokoll und führen unsere Arbeiten am System durch.
5. Mit einem Probeflug versichern wir uns der fehlerfreien Einstellung des Systems, bevor wir einen Termin zur Übergabe vereinbaren, oder die Rücksendung veranlassen.

Terminvereinbarungen sind jederzeit per [Mail](#) oder per Telefon unter 05528-999009 oder 0176-98173233 möglich.

Bitte diesen kleinen Beipackzettel ausfüllen und der Sendung beilegen:

Name:		
Anschrift:		
Telefon:		
Email:		

Unsere Postanschrift:



 HELI-PLANET MY OTHER CAR IS A HELICOPTER
RC Helikopter Modellbau und Flugschule Peter Henning Gartenstraße 17 37434 Bilshausen

Bitte diesen Sticker ausschneiden und gut sichtbar auf das Paket kleben!

ACHTUNG! / CAUTION! / ATTENTION!



Lithium-ion Batteries
Batterie lithium ion

DO NOT LOAD OR TRANSPORT IF DAMAGED
NE PAS CHARGER OU TRANSPORTER LE COLIS SI ENDOMMAGÉ
BEI BESCHÄDIGUNG NICHT VERLADEN ODER BEFÖRDERN

For more information / Pour plus d'information / Für weitere Info
+49 176 - 98 173 233

Non-Emergency request cannot be serviced at this number.
Les demandes non-urgentes ne peuvent pas être servies de ce numéro.



RC Helikopter - Multikopter - Flugroboter - Modellbau - Flugschule
für Hobby und Gewerbe

Gartenstraße 17, 37434 Bilshausen, www.heli-planet.com, office@heli-planet.de

Tel. +49 5528 999 009, Mobil: +49 176 98 173 233

Ust.ID: DE289817307